

# **ASOCIACIÓN MEXICANA DE PARQUES ACUÁTICOS Y BALNEARIOS**

**RESPONDEMOS A TU CONFIANZA CON 70 ACCIONES QUE GARANTIZAN TU SEGURIDAD FRENTE AL  
COVID19**

## **ACCESO**

1.- Nuestro personal de bienvenida utilizara equipo de protección sanitaria.

## **ESTACIONAMIENTO**

- 2.- El área de estacionamiento ha sido previamente desinfectado.
- 3.- Evitaremos posibles aglomeraciones controlando el acceso al estacionamiento.
- 4.- Tu ticket de estacionamiento lo recibirás directo de una impresora sin que lo toque nuestro personal.
- 5.- Durante el día tu vehículo será desinfectado.

## **TAQUILLAS**

- 6.- Si compras tus accesos en línea no pasaras por la taquilla.
- 7.- Si decides no cargar con dinero en efectivo canjéalo por dinero del parque o compra en línea tu paquete de alimentos y los servicios que necesitarás.

## **CONTROL DE ACCESOS**

- 8.- Si traes tus pertenencias en una bolsa transparente no tocaremos tus cosas.
- 9.- Podrás desinfectar tu calzado.
- 10.- Recibirás brisa desinfectante para ti que no daña tu ropa o tu cuerpo.
- 11.- Tus cosas también recibirán una brisa desinfectante que no las dañe.
- 12.- Un médico medirá tu temperatura corporal y si es necesario el nivel de oxígeno en tu sangre.
- 13.- Tienes nuestra garantía de que todos nuestros clientes que veas en el parque fueron supervisados al igual que tu.

## **SANITARIOS Y REGADERAS**

- 14.- Las áreas de regaderas fueron desinfectadas antes de la apertura.
- 15.- Cada hora se hará un proceso rápido de desinfección.
- 16.- La cantidad de personas en esta área será controlada para evitar aglomeraciones.

## **RESTAURANTE**

- 17.- Existe una distancia segura entre cada mesa.
- 18.- Cada mesa estará dispuesta para 2, 4 y hasta 10 comensales máximo. Según los miembros de la familia.
- 19.- Cada mesa y silla fueron desinfectados antes de la apertura.
- 20.- Cada mesa y silla serán desinfectados después de cada uso.
- 21.- Hemos quitado la barra de bufet sin afectar la rapidez del servicio y la variedad de platillos.
- 22.- Tendrás a tu disposición dispensadores de desinfectante para tus manos.
- 23.- Tenemos servicio de meseros para evitar filas en la caja y en el área de entrega.

## **BOUTIQUE, LOCKERS Y FOTOGRAFIA.**

- 24.- Esta sección será de acceso controlado para evitar aglomeraciones.
- 25.- Cada locker ha sido desinfectado antes de la apertura.
- 26.- Cada locker es desinfectado después de cada uso.
- 27.- El cajero automático es desinfectado después de cada uso.
- 28.- Hemos suspendido el servicio de probador de ropa.

## **KIOSKOS DE ALIMENTOS**

- 29.- Tenemos servicio de meseros para evitar filas en la caja y en la ventanilla de entrega.
- 30.- Podrás evitar el uso de efectivo con dinero del parque, paquetes prepagados o tus tarjetas de crédito o débito.
- 31.- Todos los alimentos se entregarán empleados.

## **PLAYAS**

- 32.- Las zonas de playa han sido desinfectadas previamente.
- 33.- Los camastros, mesas y sombrillas han sido desinfectados previamente.
- 34.- Los camastros, mesas y sombrillas están dispuestos a una distancia segura.
- 35.- Los camastros, mesas y sombrillas son desinfectados después de cada uso.

## **ZONA VIP**

- 36.- Las áreas y muebles de la zona VIP ha sido desinfectada previamente.
- 37.- Tenemos servicio de meseros para atenderte sin acudir a los puntos de venta.
- 38.- Las pulseras VIP ahora tendrán preferencia en la alberca de olas, el río tropical y la isla de los niños.

## **ALBERCAS DE LLEGADA**

- 39.- Todas las albercas de llegada están permanentemente desinfectadas y controladas por sistemas de monitoreo automático.

## **ALBERCA DE OLAS**

- 40.- Tendremos un control de aforo en la alberca de olas.
- 41.- La alberca de olas está permanentemente desinfectada y controlada por un sistema de monitoreo automático.

## **ISLA DE LOS NIÑOS**

- 42.- Tendremos un control de aforo en la isla de los niños.
- 43.- Toda la zona ha sido desinfectada previamente.
- 44.- Todas las mesas y sombrillas están dispuestas a una distancia segura.
- 45.- Todas las mesas y sombrillas serán desinfectadas después de cada uso.
- 46.- Tenemos un servicio de meseros para evitar filas en el kiosco.
- 47.- Para evitar el uso de efectivo podrás pagar con dinero del parque o con tus tarjetas de crédito o débito.
- 48.- El agua del aquaplay y de la zona kids esta permanentemente desinfectada y monitoreada por sistemas automáticos.

## **RIO TROPICAL.**

- 49.- Tendremos un control de aforo en el río tropical.
- 50.- El agua del río esta permanentemente desinfectada y monitoreada por sistemas automáticos.

## **ATRACCIONES**

- 51.- El agua que utilizamos en cada una de nuestras atracciones esta permanentemente desinfectada y monitoreada por sistemas automáticos.
- 52.- Cada balsa o tapete son desinfectadas después de cada uso.
- 53.- Nuestro personal de seguridad acuática utilizará coipas.
- 54.- Nuestro personal de seguridad de tierra utilizara cubrebocas.

## **CONTROL DE FILAS**

- 55.- En cada espacio de fila encontraras marcas de referencia para guardar una sana distancia con otros visitantes.
- 56.- En cada espacio de fila encontraras dispensadores de desinfectante.

57.- Para evitar aglomeraciones encontrarás áreas que llamamos “islas de espera” para incorporarte a la fila de una atracción.

### **SALIDA**

58.- Antes de regresar a casa podrás solicitar libremente que nuestro equipo de control de accesos mida tu temperatura.

59.- Entregarás tu ticket de estacionamiento en una urna para evitar contacto con nuestro personal de seguridad.

### **NUESTRO PERSONAL**

60.- A nuestro personal le aplicamos un proceso de desinfección antes de ingresar a trabajar.

61.- A nuestro personal le tomamos la temperatura corporal antes de ingresar a trabajar.

62.- A nuestro personal le proporcionamos equipo de seguridad sanitaria para tu protección.

63.- A nuestro personal le otorgamos capacitación para brindarte información de nuestras medidas de seguridad y de aplicación general.

### **NUESTROS PROVEEDORES**

64.- Todo el personal de nuestros proveedores pasa por un filtro sanitario para entregar sus productos.

65.- Todos los productos se reciben debidamente empaquetados.

66.- Todos los productos se desinfectan antes de desempaquetarse.

67.- Todos los productos se desinfectan antes de almacenarse.

68.- Todos los espacios de almacenaje son permanentemente desinfectados.

69.- Solo utilizamos productos de desinfección aprobados.

70.- Nuestro protocolo tiene respaldo de la Asociación Mexicana de Parques Acuáticos y Balnearios (AMPABA), la Asociación Mundial de Parques Acuáticos (WWA), la Asociación Internacional de Parques de Atracciones y Entretenimiento (IAAPA), United States Center for Disease Control (CDC), World Health Organization (WHO), los lineamientos de la Secretaría de Salud del Gobierno Federal y la Norma Mexicana para Albercas.

### **CONTACTO**

Te ofrecemos un canal de contacto vía Whatsapp 229 465 1215